

イオン薬局松任店（石川県白山市）

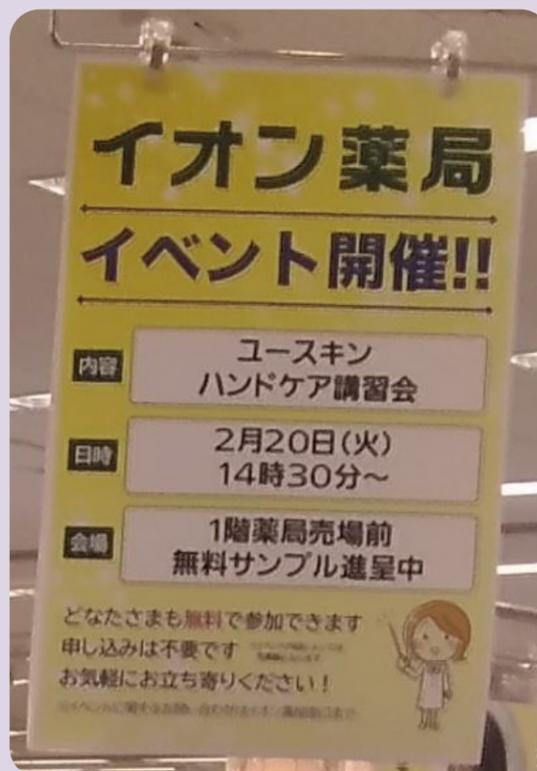
ハンドケア講習会開催日：2024年2月20日（水）

演者：3名 お客様：19名



■開催者の感想

集客は店内をお買い回りされているお客様を中心に行いましたが、やや苦戦しました。別の商品で接客があったお客様へのお声かけが、スムーズで確実でした。参加されたお客様は10代～70代で、男性のお客様にも参加いただきました。



■講習会に参加されたお客様の声

「クリームを塗ったらこんなに水分量が上がるんだね」、「1回にこんなにクリームを使用するんだね」と驚きの声がありました。また「ユズはいい香りだね」とユズの香りの人気が高かったです。「ヒルドイドとどっちが良いのかな」というご相談もあり、ハンドケアは継続して行うものなので、副作用防止の観点からも普段のケアはユースキンのようなハンドクリームで行うことをお勧めしました。