

ミント調剤薬局永山店内 Loop

(北海道旭川市)

実施日

2018年11月8日(木)



ハンドマッサージを通して、患者様やお客様とコミュニケーションをはかれる良い機会となりました。マッサージ前後では、皆さん肌水分量が上がり、喜ばれている姿を見て、嬉しく思いました。また、施術するにあたり、職員間でお互いに演者役・お客様役になり練習したことで、ハンドケアについての知識が高まり、今後商品の販売に役立てると思いました。職員一同、ハンドケアについての意識も高まりました。好評でしたので、また是非開催したいと思いました。



◆患者様の声◆

普段手入れをしていないので乾燥しているとおっしゃっていた患者様は、肌水分量25%でしたが、施術後50%以上になり大変喜ばれ、ハンドクリームを購入すると言ってくださいました。(60代女性)

マッサージしていると体も暖かくなってきました。(50代女性)

夜までずーっと手がしっとりしてました。教えてもらったハンドマッサージの方法実践しております。(40代女性)

今までこんなに丁寧にハンドマッサージをしたことがなかった。ハンドクリームを思ったよりつけるんですね。でも、肌がしっとりして嬉しいです。これからは家でもやってみます。(50代女性)